### 福建警方防骗咨询热线简介

福建警方防骟咨询热线目前已开通“接受群众咨询”和“警情分析和宣传”两项服务功能。对福建省内号码(含移动、联通、电信，下同)在福建省地域范围内拨打热线及发送短信实行免费。

**咨询范围:**福建警方防骗咨询热线号码为96110-8 (只设置接听来电，无拨出功能)，短信咨询号码为121100130 (设置收、发短信功能)，受理来电、短信咨询有关各类虚假信息诈骗的防骗识骗问题，帮助群众提供近年来出现的9大类、约50余种常见虚假信息诈骗手段的防骗识骗知识咨询和警方提示。当群众遇到来自互联网、电话等通信工具，或信件、广告、报刊等可疑信息难以甄别时，请及时来电咨询。同时，也可通过手机发送相关短信到“121100130”咨询，对于人工服务时间段的短信咨询，本热线会通过“121100130"尽快短信回复，其它时间段的短信咨询将于随后的人工服务时间段内尽快短信回复。

**服务时间:**每天8时整至22时整提供人工话务咨询服务，由专业话务员解答来电咨询问题; 22时整至次日8时整提供IVR自动语音咨询服务。

**拨打热线方式与免费条件:**凡是福建省内号码(含移动、联通、电信，下同)在福建省地域范围内拨打福建警方防骗咨询热线，用户可直接拨打“96110-8”或拨打“0591-96110-8” ，两种方式用户均不需承担任何通话费用;福建省内号码不在福建省漫游、非福建省内号码拨打福建警方防骗咨询热线，用户需在“96110-8”号码前加拨福建省区号即“0591- -96110-8”,通话费用按各用户与其使用号码所属的通信运营商约定的收费标准被收

**发送短信到热线方式与免费条件:**凡是通过福建省内号码发送短信到福建警方防骗咨询热线咨询问题的，用户可直接发送信息到“121100130”，用户不需承担任何短信息费用;非福建省内号码目前无法实现发送短信到福建警方防骟咨询热线。

一旦发现被骗，尽快拨打110或就近到派出所报案。